
veiligheids regiozhz



Marktconsultatiedocument Rittenregistratiesysteem (RRS)

Versie: 1.0

Datum: 1 augustus 2023

Colofon

Dit document is in beheer bij M. Imambaks, Inkoopadviseur VRZHZ-Team Inkoop

Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Postbus 350
3300 AJ DORDRECHT

T 088-636 5000
I www.zhzveilig.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Algemene informatie VRZHZ	3
1.2 Algemene informatie project	4
1.3 Doel van de marktconsultatie	4
2. Algemene informatie over het project / De gevraagde oplossing	5
2.1 Vragen aan de markt	5
2.2 Instructies voor beantwoording	8
2.3 Eindrapport	8
3. Planning	9
3.1 Vragen over het marktconsultatiedocument	9
4. Procedure marktconsultatie	10
4.1 Juridische kader	10
4.2 Terminologie	10
4.3 Aanpak	10
4.4 Voorbehoud	10
4.5 Contactpersoon	10
Bijlagen	11

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie VRZHZ

Missie en doelstelling

De missie van de VRZHZ, afgeleid van de Wet veiligheidsregio's en de visie op het functioneren als gemeenschappelijke regeling van en voor gemeenten, luidt: *Samen sterk in risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel uit de ontwrichte situatie.*

Met deze missie als referentie heeft de VRZHZ zich ten doel gesteld, het waarborgen van fysieke veiligheid om te kunnen wonen, werken en recreëren en om zoveel mogelijk schade en leed bij rampen en crises te voorkomen en beperken.

Gemeenschappelijke regeling en partners

De oorsprong van de huidige VRZHZ gaat terug tot 1 juli 2009, toen 19 gemeenten het besluit namen de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid op te richten.

In de VRZHZ werken 10 gemeenten, de Brandweer en Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR) nauw samen met onder meer Politie, Ambulancedienst, Rijkswaterstaat, Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij, Koninklijke Landmacht, Provincie, RTV Rijnmond en Waterschappen. Daarnaast wordt samengewerkt met private partners zoals ANWB, ProRail en de drinkwaterbedrijven Oasen en Evides.

Daarnaast is VRZHZ sinds 1 januari 2016 eigenaar en exploitant van Spinel Veiligheidscentrum in Dordrecht.

In onderstaande kaart is de ligging van de samenwerkende gemeenten weergegeven.



Voor meer informatie over de VRZHZ en haar taken zie www.zhzeilig.nl.

1.2 Algemene informatie project

In voorbereiding op een (meervoudig onderhandse) aanbesteding voor de aanschaf van een Rittenregistratiesysteem wordt door de VRZHZ een marktconsultatie uitgevoerd, waarin aan marktpartijen wordt gevraagd om (kosteloos) informatie te verstrekken, die kan helpen bij de voorbereiding van de aanbesteding en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Het doel van deze marktconsultatie is:

- belanghebbenden vroegtijdig betrekken bij de inrichting van bovengenoemde aanbesteding c.q. af te sluiten overeenkomst(en);
- de markt te consulteren met betrekking tot het onderzoek van de mogelijkheden om het koppelen van een Rittenregistratiesysteem op de aan te besteden tankpassen;
- een beter inzicht te krijgen over welke marktpartijen in staat zijn om aan de integrale (functionele) vraag van de opdrachtgever te kunnen voldoen;
- een inzicht te verkrijgen welke marktpartijen interesse en mogelijkheden hebben om invulling te geven aan de vraagstelling van de VRZHZ;
- welke leerpunten marktpartijen vanuit ervaringen met eerdere aanbestedingstrajecten kunnen meegeven;
- welke innovaties er hebben plaatsgevonden (of gaan plaatsvinden) en eventueel toegepast kunnen worden bij de VRZHZ.

De VRZHZ hoopt op deze wijze een eventuele aanbesteding te organiseren en een overeenkomst af te kunnen sluiten die zo goed mogelijk is afgestemd op de markt.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om kennis te verkrijgen van de markt voor de levering van Rittenregistratiesystemen door o.a.:

- > inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt en bij de leveranciers in de huidige stand van techniek en mogelijkheden;
- > eenduidig en objectief informatie vergaren;
- > met de markt te kunnen spiegelen;
- > leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de meervoudig onderhandse aanbesteding;
- > inzicht te verkrijgen in de kosten;
- > een beeld te krijgen van de omvang van de markt; en
- > het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie.

Daarnaast wenst de projectgroep het concept programma van eisen te toetsen op o.a. haalbaarheid, volledigheid en deugdelijkheid.

Tijdens de marktconsultatie wordt u ruimte geboden kennis en ideeën uit te wisselen

2. Algemene informatie over het project / De gevraagde oplossing

2.1 Vragen aan de markt

Ten behoeve van de marktconsultatie Rittenregistratiesystemen zijn er diverse vragen opgesteld om zo een goed beeld te krijgen van de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden van Rittenregistratiesystemen in combinatie met Tankpassen. De VRZHZ verzoekt u om deze vragen te beantwoorden conform de planning in hoofdstuk 3.

Daarnaast wenst de VRZHZ het concept programma van eisen (bijlage 1) en de scope van de opdracht te toetsen op o.a. haalbaarheid, volledigheid transparantie, non-discriminatie en deugdelijkheid.

Marktpartijen wordt hiermee de mogelijkheid geboden om input te leveren op het definitieve programma van eisen en de omvang van de opdracht.

De VRZHZ behoudt zich hierbij nadrukkelijk het recht voor om uw opmerkingen/suggesties etc. al dan niet over te nemen. Het programma van eisen betreft een concept en kan nog geheel of gedeeltelijk worden aangepast.

2.1.1. Vragen m.b.t. uw organisatie

1	Wat is uw onderscheidend vermogen zowel qua organisatie als op het gebied van uw dienstverlening?
	Antwoord Leverancier:
2	Op welke gebieden onderscheidt uw organisatie zich van andere organisaties die soortgelijke diensten en/of producten aan de markt aanbieden? Geef zowel de sterke punten als de minder sterke punten van uw organisatie aan.
	Antwoord Leverancier:

2.1.2. Vragen m.b.t. de scope van de opdracht

1	De scope: Het ritregistratiesysteem moet ingebouwd worden op ca 250 voertuigen waarvan er nu ca 150 voertuigen zijn voorzien van een RRS. Daarbij zijn de operationele voertuigen vrijgesteld van vrijgave door de tag. Het softwarepakket wordt werkend opgeleverd, compleet gevuld met de benodigde gegevens en een instructie aan de gebruikers van het softwarepakket. En moet voldoen aan de gestelde eisen uit het (concept) PvE (zie bijlage 1). Is de scope volledig of ontbreekt er iets? Zo niet wat ontbreekt er volgens u?
	Antwoord Leverancier:
2	Aan hoeveel organisaties levert u uw producten en/of diensten? Kunt u hierbij aangeven vanaf wanneer en eventueel voor welke opdrachtgevers?
	Antwoord Leverancier:
3	Welke referenties heeft u die relevant zijn voor de behoefte van de VRZHZ en mogen we die eventueel benaderen?
	Antwoord Leverancier:

4	De VRZHZ beschikt momenteel over een tag type HiTag 2, Proximity, 125 KHz voor toegang tot de gebouwen en het vrijgeven van het RRS systeem. Alleen persoonsgebonden tags mogen toegang hebben tot het vrijgeven van het voertuig. Hoe kunt u dit aanbieden?
	Antwoord Leverancier:

2.1.3. Vragen m.b.t. het programma van eisen (bijlage 1)

1	Wat is uw algemene reactie op het concept programma van eisen?
	Antwoord Leverancier:
2	Kan uw organisatie de genoemde eisen ontwikkelen en leveren?
	Antwoord Leverancier:
3	Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar?
	Antwoord Leverancier:
4	Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of: a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn? b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn? c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn? d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn en indien ja, welke? e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn? f. Er eisen zijn die gemist worden?
	Antwoord Leverancier:
5	Kunt u op basis van het concept programma van eisen een prijsindicatie voor de aanschafprijs opgeven? Graag uitsplitsen in hardware, licentiekosten en de kosten voor het inbouwen van ca. 250 voertuigen en uitbouwen van ca. 150 voertuigen.
	Antwoord Leverancier:
6	Is er een mogelijkheid dat de VRZHZ zelf de inbouw en uitbouw regelt?
	Antwoord Leverancier:
7	Kan de huidige hardware RRS type Cello-CANiQ uit 2018 worden hergebruikt?
	Antwoord Leverancier:

2.1.4. Vragen m.b.t. onderhoud en gebruik

1	Is er onderhoud nodig op het RRS? Zo ja, kunt u dit omschrijven?
	Antwoord Leverancier:
2	Hoe gaat u om met de kilometerafwijking? GPS t.o.v. werkelijk gereden kilometers
	Antwoord Leverancier:

2.1.5. Vragen m.b.t. innovaties

1	Welke innovaties zijn te verwachten in de komende jaren?
	Antwoord Leverancier:
2.	Is het systeem te koppelen met een open API? Denk aan ticketsysteem, reserveringssysteem, managementsysteem, ERP systeem en toegangssysteem voor gebouwen.

	Antwoord Leverancier:
3.	Kan het RRS het Canbussysteem van het voertuig uitlezen? Zo ja dit weergeven in een rapportagevorm dan wel triggeren via een notificatie. Graag aangeven welke voertuig informatie hieruit dan beschikbaar komt.
	Antwoord Leverancier:
4.	Kan het RRS het Canbussysteem van het voertuigopbouw uitlezen? Zo ja dit weergeven in een rapportagevorm dan wel triggeren via een notificatie. Graag aangeven welke opbouw informatie hieruit dan beschikbaar komt.
	Antwoord Leverancier:

2.1.6. Vragen m.b.t. dienstverlening

1	Heeft u suggesties waarmee de VRZHZ haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?
	Antwoord Leverancier:
2	Benoem de meest voorkomende issues/problemen met de levering van een ritregistratiesysteem en hoe heeft uw bedrijf hier op ingespeeld?
	Antwoord Leverancier:
3	Wat zijn gangbare levertijden en hoe zijn deze te beïnvloeden?
	Antwoord Leverancier:
4	Ons huidig contract verloopt op 1 april 2024. Als we de planning volgen van onze marktconsultatie en de aansluitende meervoudig onderhandse aanbesteding zou de gunning zijn op 15 december 2023. Lukt het dan om voor 1 april 2024 operationeel op te leveren?
	Antwoord Leverancier:
5	Hoe wordt de sluitende ritregistratie vastgelegd tijdens de overgangsfase?
	Antwoord Leverancier:
6	Kunt u omschrijven hoe u de VRZHZ meeneemt in training, onderhoud, inbouw en ondersteuning?
	Antwoord Leverancier:
7	In het PvE is een omschrijving over de rapportages die we eisen. Kunt u een voorbeeld managementrapportage meesturen?
	Antwoord Leverancier:

2.1.7. Vragen m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

1	Wat doet uw organisatie reeds in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in zijn algemeenheid?
	Antwoord Leverancier:
2	Welke mogelijkheden ziet uw organisatie in het kader van MVO in relatie tot deze voorgenomen aanbesteding?
	Antwoord Leverancier:

2.1.8. Vragen m.b.t. interesse in de opdracht

1	Wat zouden voor u redenen zijn om wel of niet deel te nemen aan de voorgenomen aanbestedingsprocedure?
	Antwoord Leverancier:

2	Heeft u ervaring opgedaan met soortgelijke (omvang, techniek etc.) projecten? Indien ja: a. Bij welke projecten was dat? b. Hoe zijn deze projecten verlopen? c. Wilt u aangeven wat belangrijke succesfactoren waren? d. Wit u aangeven wat belangrijke risico's en bedreigingen waren?
	Antwoord Leverancier:
3	Wat kan de aanbesteder doen om de aanbesteding aantrekkelijker te maken? Welke suggesties en/of aanbevelingen heeft u?
	Antwoord Leverancier:

2.2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel de VRZHZ als de respondenten wenst de VRZHZ graag een compacte beantwoording van de vragen ten aanzien van het beoogde project te ontvangen. De VRZHZ wil u dan ook verzoeken om de vragen die de VRZHZ heeft, kort en bondig in te vullen in dit Word document in de regel van antwoord leverancier, zodat het voor de projectgroep eenvoudiger is om daar opmerkingen bij te plaatsen.

2.3 Eindrapport

Over de beantwoording van de vragen zal aan de respondenten een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden in de vorm van een eindrapport, maar niet alle informatie zal openbaar worden gemaakt. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. De vragen die commercieel vertrouwelijk zijn zullen niet terugkomen in het rapport. Wanneer dit volgens u ook voor één of enkele andere vragen geldt, dient u dit in het Excel document (bijlage 2) kenbaar te maken.

Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens de VRZHZ bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van de vragen.

3. Planning

De planning rondom deze marktconsultatie is als volgt:

Datum	Actie
Dinsdag 1 augustus 2023	Publiceren Marktconsultatie op TenderNed
Dinsdag 15 augustus 2023 om 10.00 uur	Sluitingstermijn indienen vragen door marktpartijen
Dinsdag 22 augustus 2023	Publicatie Nota van Inlichtingen
Dinsdag 29 augustus 2023 om 10.00 uur	Sluitingstermijn Marktconsultatie/insturen van antwoorden door marktpartijen aan de VRZHZ
Dinsdag 12 september 2023	Dialogogesprekken met door de VRZHZ geselecteerde marktpartijen

* De VRZHZ behoudt zich het recht om deze planning te wijzigen.

Na ontvangst van de ingediende antwoorden zal de VRZHZ de ontvangen informatie analyseren. Op basis van die informatie zal de VRZHZ besluiten of er aanleiding is om (een aantal van) de marktpartijen uit te nodigen voor een verdere dialoog.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij een eventuele aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Van de marktconsultatie wordt een eindrapport gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de aanbesteding.

3.1 Vragen over het marktconsultatiedocument

Mocht u naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument nog vragen hebben, kunt u deze stellen door middel van het invullen van het standaardformulier Nota van Inlichtingen RRS (bijlage 2). U kunt het formulier indienen tot uiterlijk de datum en het tijdstip genoemd in de hiervoor genoemde planning. Het formulier kunt u indienen middels de berichtenmodule in TenderNed.

Vervolgens zullen wij de ontvangen vragen en onze antwoorden op die vragen publiceren middels een Nota van Inlichtingen.

4. Procedure marktconsultatie

4.1 Juridische kader

AW2012 en Gids proportionaliteit.

4.2 Terminologie

In dit document wordt de uitdrukking marktconsultatie gebruikt. Hiermee bedoelen wij hetzelfde als technisch dialoog of marktspiegel.

4.3 Aanpak

Datum publicatie: 1 augustus 2023
Bekendmaking: Via TenderNed + beschikbaar stellen van marktconsultatiedocument waarin aanleiding, achtergrondinformatie en procedure beschreven staat.
Vorm: In eerste instantie schriftelijk, tenzij de VRZHZ het op basis van de ontvangen antwoorden wenselijk acht (telefonisch) nader in gesprek te gaan.

4.4 Voorbehoud

- De VRZHZ vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De VRZHZ houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de aanbesteding.
- Er kunnen noch door het project, noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor het project als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

4.5 Contactpersoon

Naam: Marcel M.F. Imambaks
Functie: Inkoopadviseur VRZHZ
Email: mmf.imambaks@vrzhz.nl

Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via TenderNed richten tot de contactpersoon (procesmatig). Inhoudelijke vragen kunnen worden gesteld op de wijze zoals toegelicht in paragraaf 3.1.

Bijlagen

Bijlage 1. Concept Programma van Eisen (*separate bijlage*)

Bijlage 2. Nota van Inlichtingen RRS (*separate bijlage*)